左川産業のBSC

視点	目標	KPI	目標値	実績値
財務	企業価値	投下資本利益率（ROIC）	ー	ー
	収益の増大	売上高		
	生産性の向上	売上高営業利益率	ー	ー
		投下資本回転率	ー	ー
		棚卸資産回転率	ー	ー
顧客	顧客価値の最大化	LTV	ー	ー
	安定操業	稼働率	ー	ー
	省エネ操業	エネルギー消費量削減率	ー	ー
	信頼性の高い製品	平均故障間隔		
	高性能な製品	エネルギー使用効率	ー	ー
内部プロセス	製品/部品の安定供給	製品納期遵守率	ー	ー
		部品納期遵守率	ー	ー
	製品/部品の適正在庫	製品在庫回転率	ー	ー
		部品在庫回転率	ー	ー
	保守サービス品質の維持・向上	予防保全率	ー	ー
		平均修理時間	ー	ー
		保守サービス満足度		
	製品品質の維持・向上	部品品質検査合格率	ー	ー
		製品品質検査合格率	ー	ー
	製品性能の効果的プロモーション	コンバージョン率	ー	ー
	高性能製品の迅速な創出	開発リードタイム	ー	ー
		性能改善数	ー	ー
		性能改善度合	ー	ー
学習と成長	SCMシステムの構築	SCM機能適合率・効率性・信頼性	ー	ー
	保守サービス技術の蓄積と共有	保守サービス結果共有回数	ー	ー
	市場品質の監視と分析	市場品質分析妥当性	ー	ー
	品質管理技術の蓄積と共有	品質技術共有会実施回数	ー	ー
	SFA・CRMシステムの構築	SFA・CRM機能適合率	ー	ー
	製品開発者の獲得と育成	製品開発者獲得数	ー	ー
		製品開発者育成数	ー	ー
	PLMシステムの構築	PLM機能適合率	ー	ー