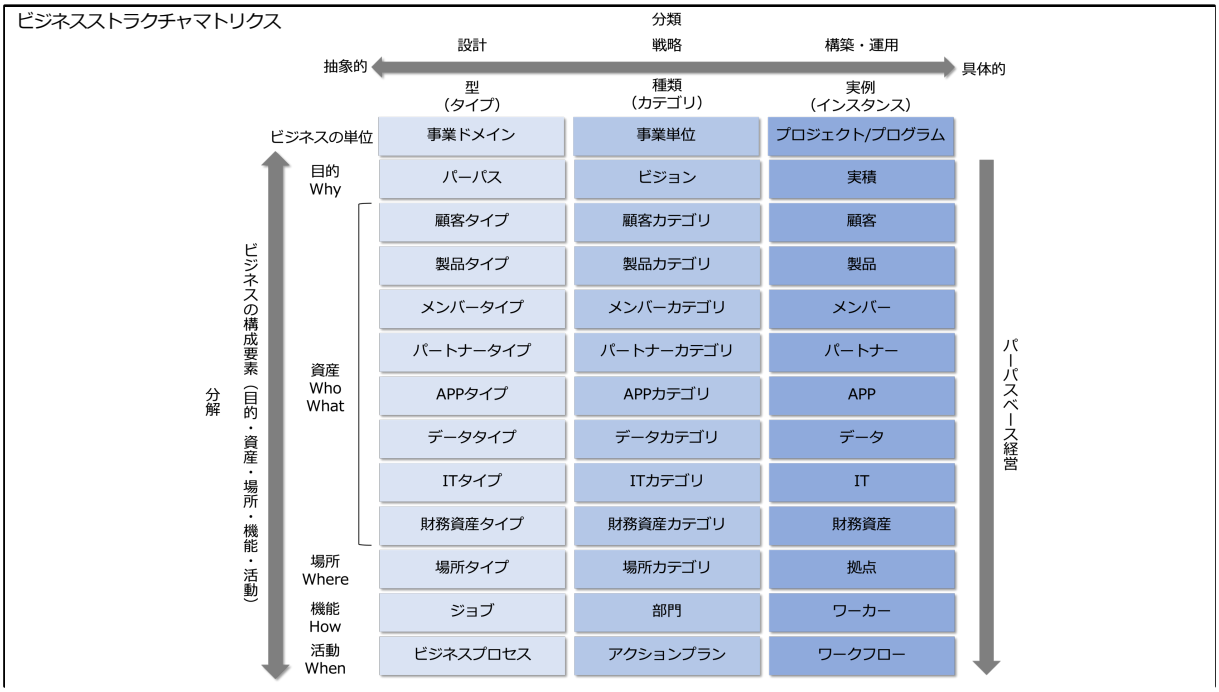
ビジネスの仕組化①
ビジネスの分析（分解×分類）


ビジネスストラクチャマトリクス
分類
設計
戦略
構築・運用
抽象的
具体的
型
（タイプ）
種類
（カテゴリ）
実例
（インスタンス）
ビジネスの単位
事業ドメイン
事業単位
プロジェクト/プログラム
目的
Why
パーパス
ビジョン
実積
資産
Who
What
顧客タイプ
顧客カテゴリ
顧客
製品タイプ
製品カテゴリ
製品
メンバータイプ
メンバーカテゴリ
メンバー
パートナータイプ
パートナーカテゴリ
パートナー
APPタイプ
APPカテゴリ
APP
データタイプ
データカテゴリ
データ
ITタイプ
ITカテゴリ
IT
財務資産タイプ
財務資産カテゴリ
財務資産
場所
Where
場所タイプ
場所カテゴリ
拠点
機能
How
ジョブ
部門
ワーカー
活動
When
ビジネスプロセス
アクションプラン
ワークフロー
分解
ビジネスの構成要素（目的・資産・場所・機能・活動）
パーパスベース経営

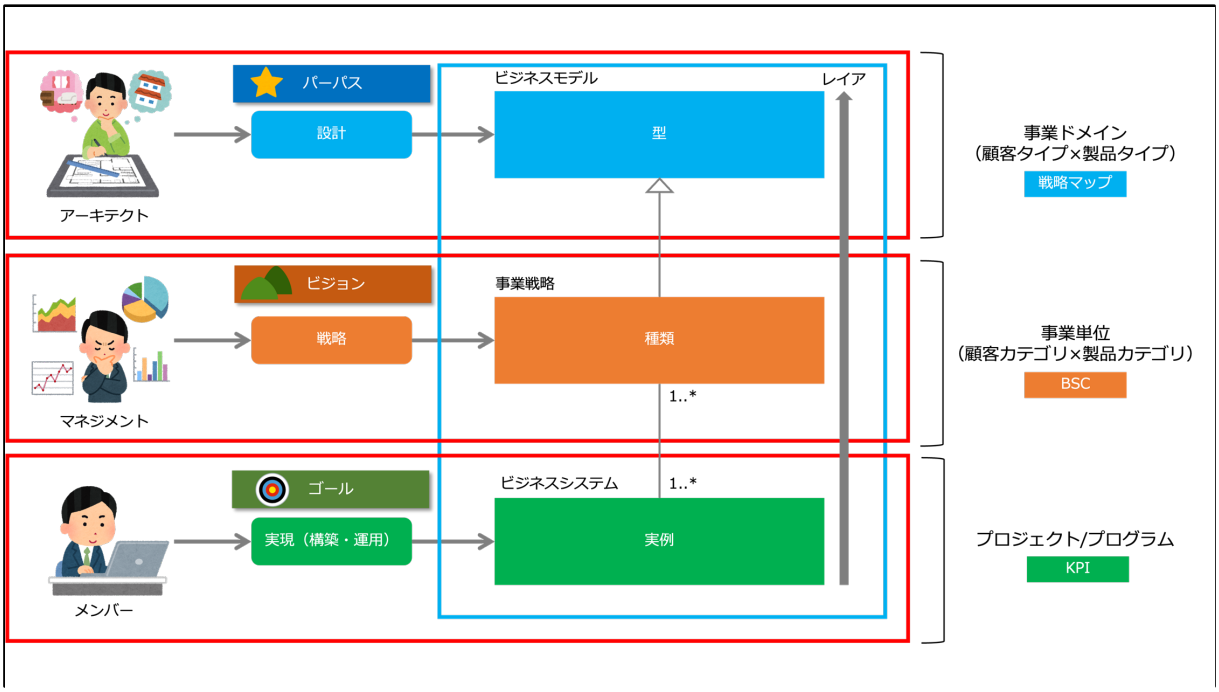
ビジネスの仕組化

ビジネスの分析（分解×分類）

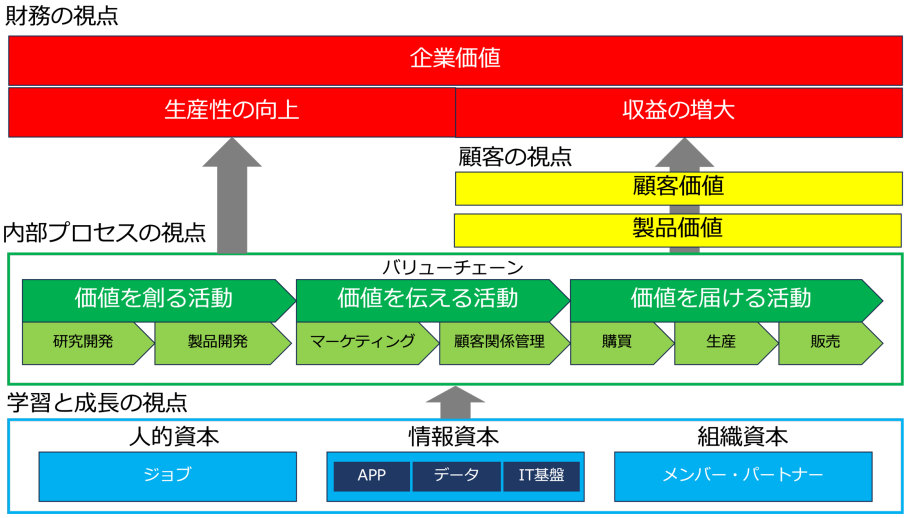
ビジネスの統合（ビジネスプロセス統合）

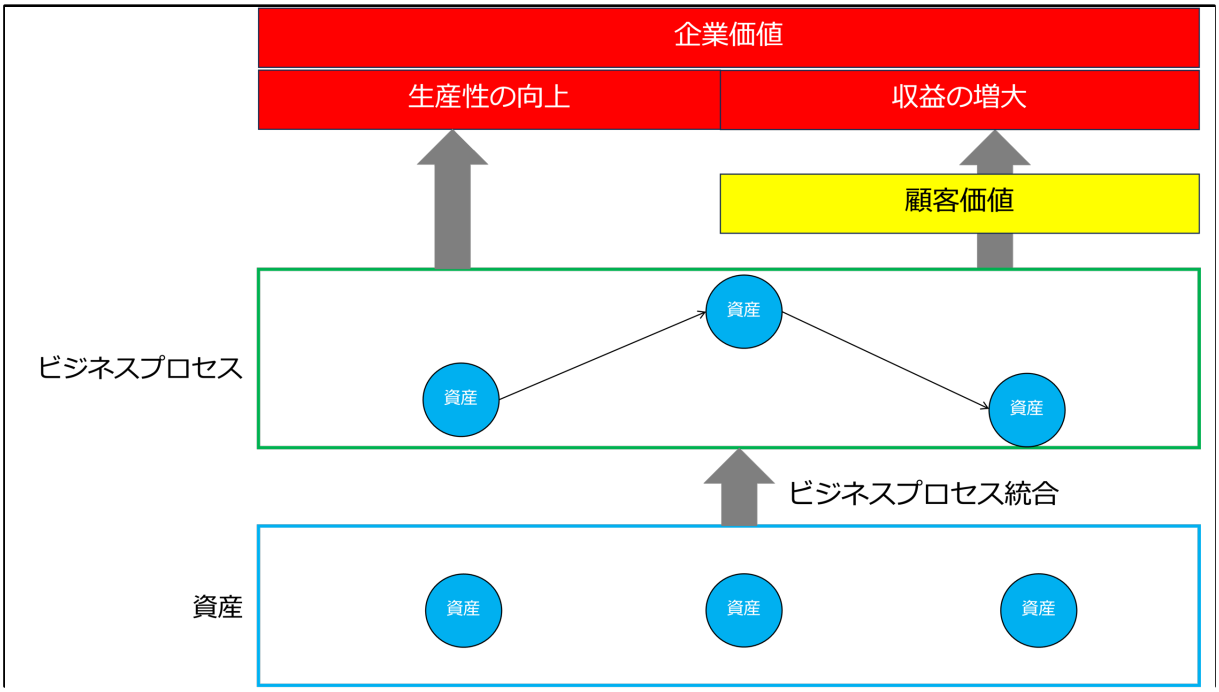
ビジネスの統合

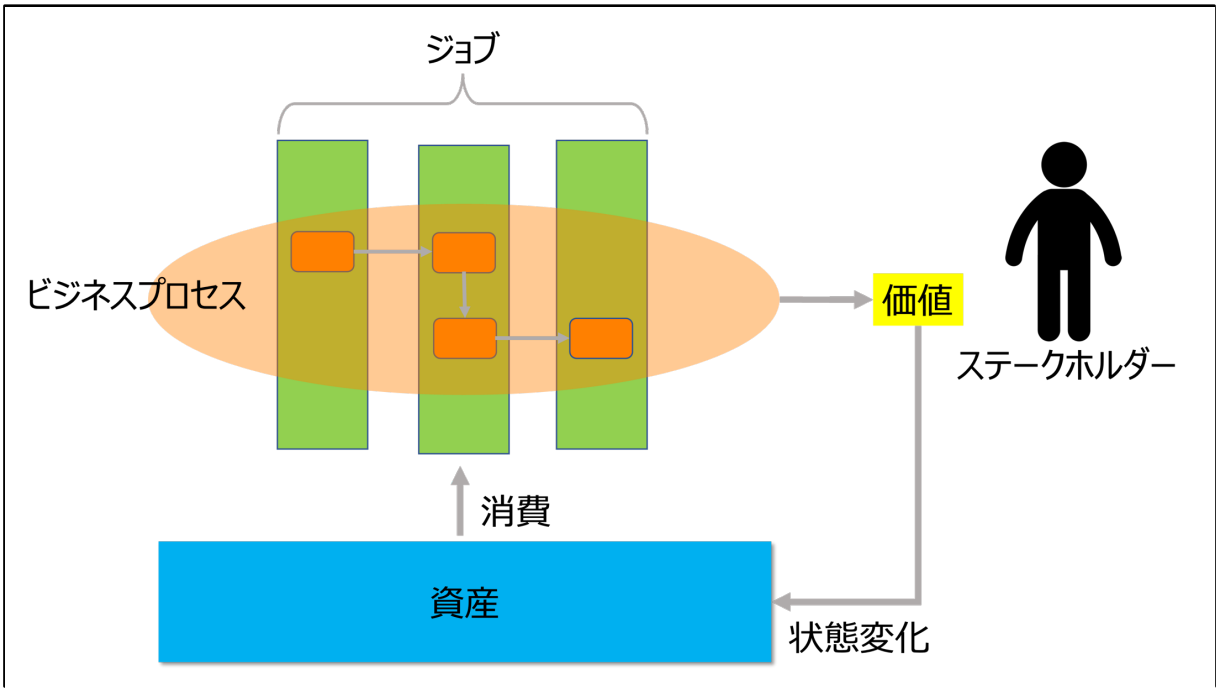
- ビジネスプロセス統合
- ビジネスのモジュール化
- ビジネスプロセス統合のアプローチ


パーパス
設計
ビジネスモデル
レイア
型
アーキテクト
事業ドメイン
（顧客タイプ×製品タイプ）
戦略マップ
ビジョン
戦略
事業戦略
種類
1..*
マネジメント
事業単位
（顧客カテゴリ×製品カテゴリ）
BSC
ゴール
実現（構築・運用）
ビジネスシステム
1..*
実例
メンバー
プロジェクト/プログラム
KPI

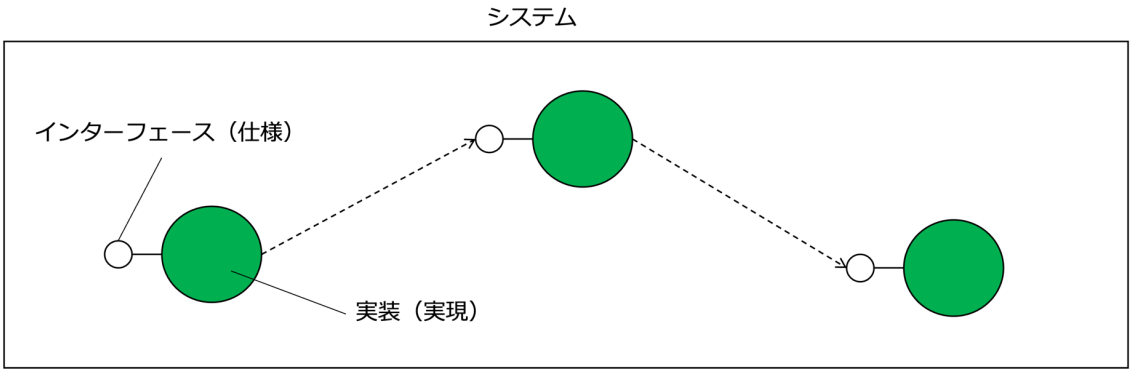
戦略マップ


財務の視点
企業価値
生産性の向上
収益の増大
顧客の視点
顧客価値
製品価値
内部プロセスの視点
バリューチェーン
価値を創る活動
価値を伝える活動
価値を届ける活動
研究開発
製品開発
マーケティング
顧客関係管理
購買
生産
販売
学習と成長の視点
人的資本
情報資本
組織資本
ジョブ
APP
データ
IT基盤
メンバー・パートナー

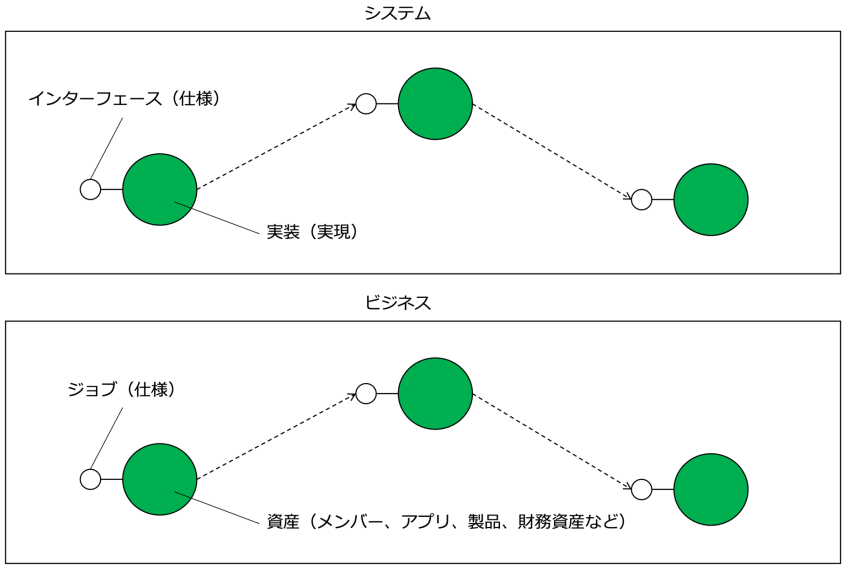

企業価値
生産性の向上
収益の増大
顧客価値
ビジネスプロセス
資産
資産
資産
ビジネスプロセス統合
資産
資産
資産
資産


ジョブ
ビジネスプロセス
価値
ステークホルダー
消費
資産
状態変化

モジュール化

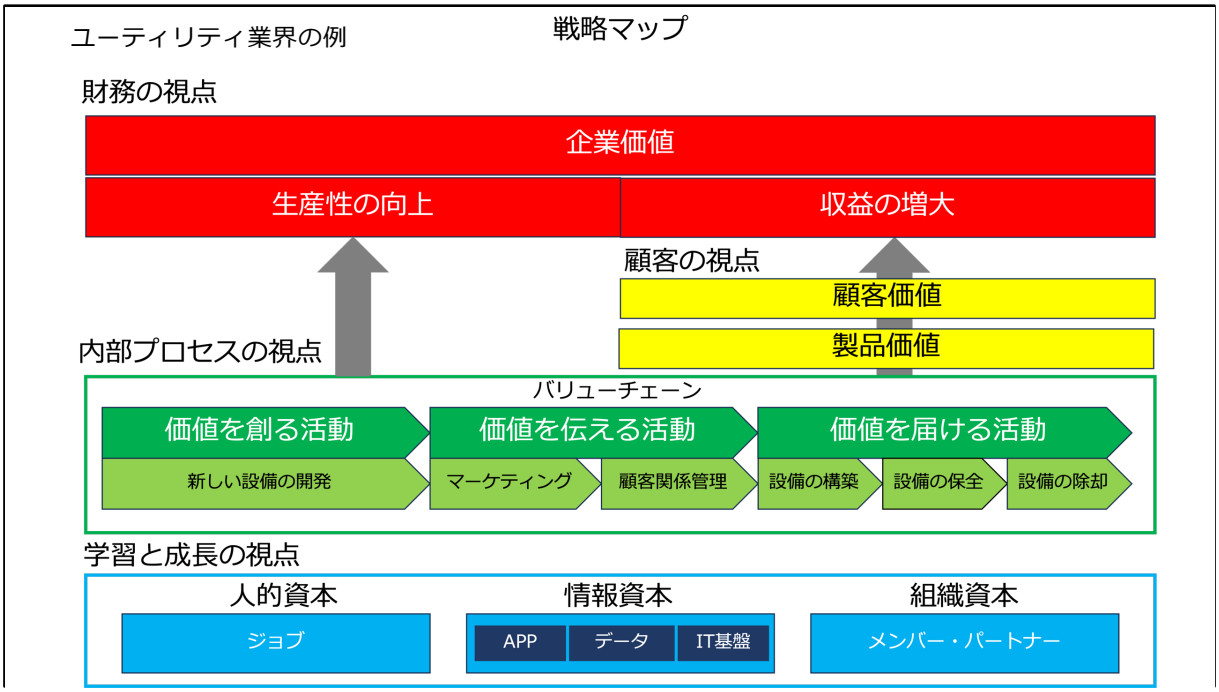


ビジネスのモジュール化

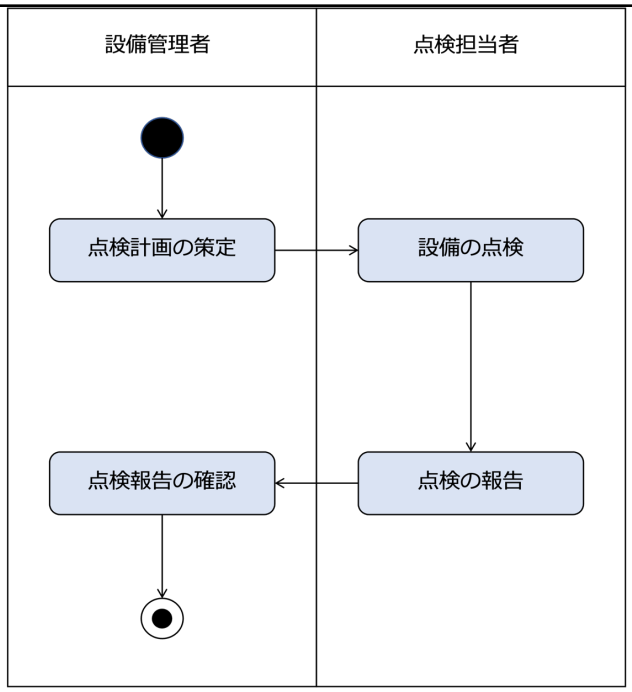


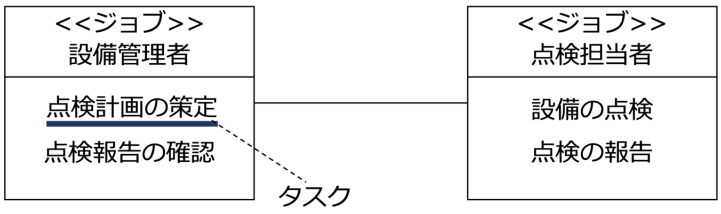
ユーティリティ業界の例

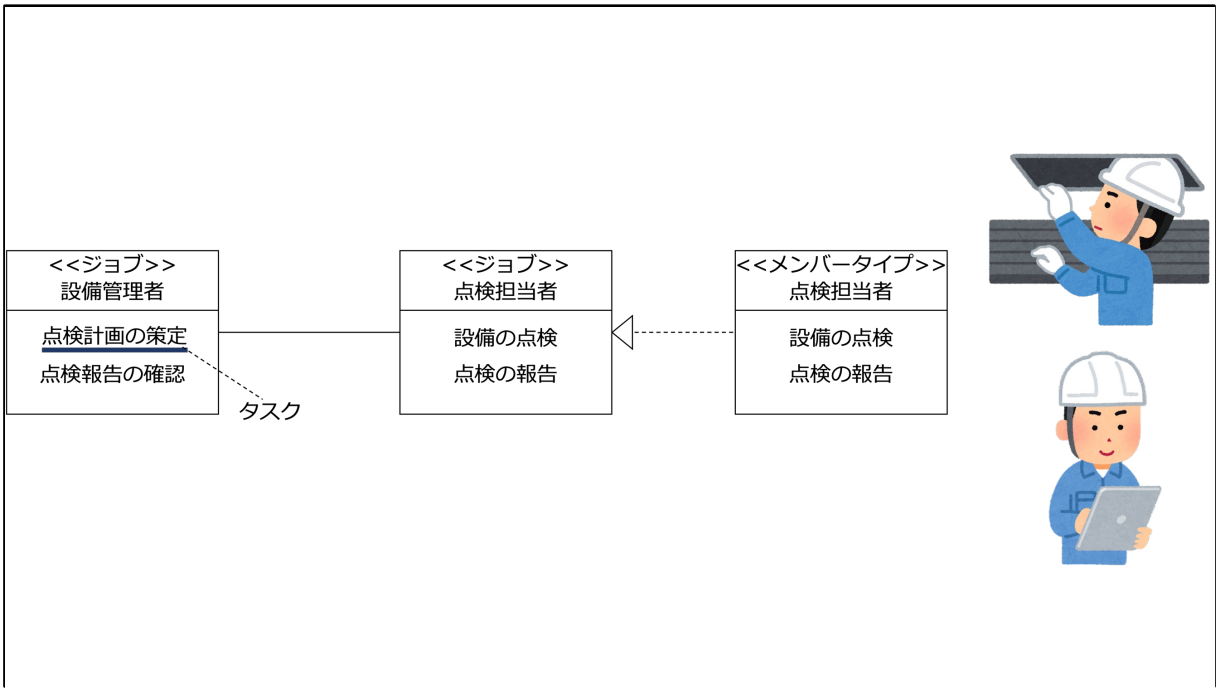
戦略マップ



「定期点検」プロセスの
業務フローの例

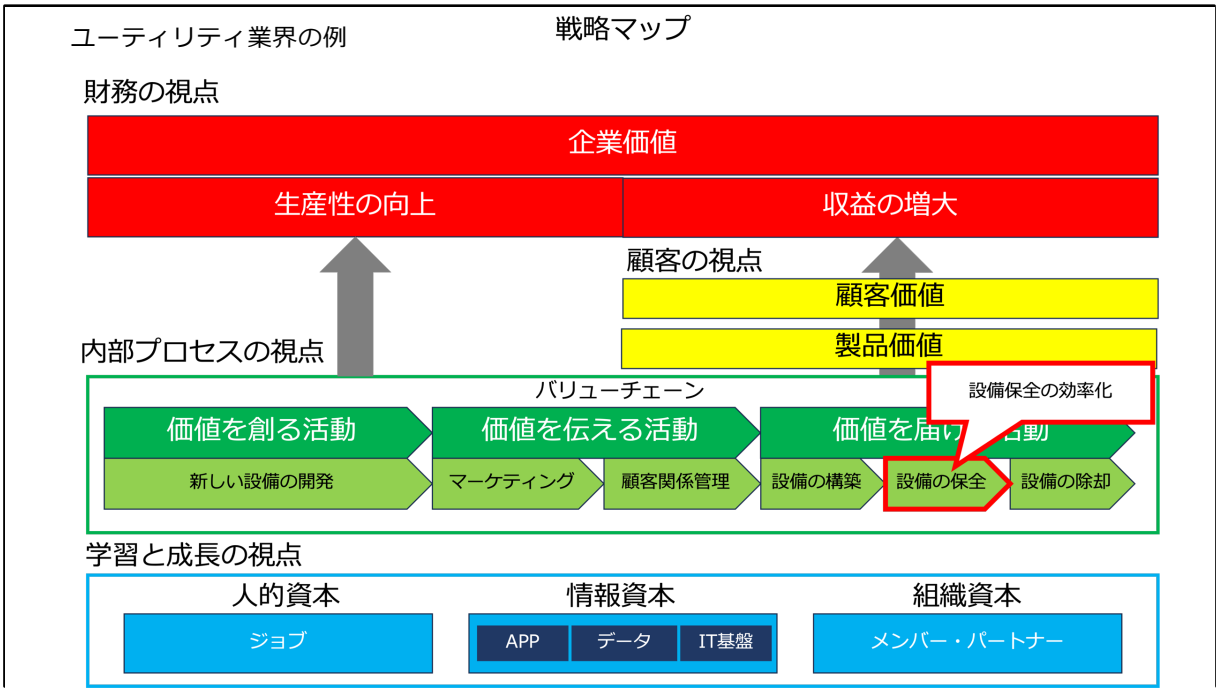


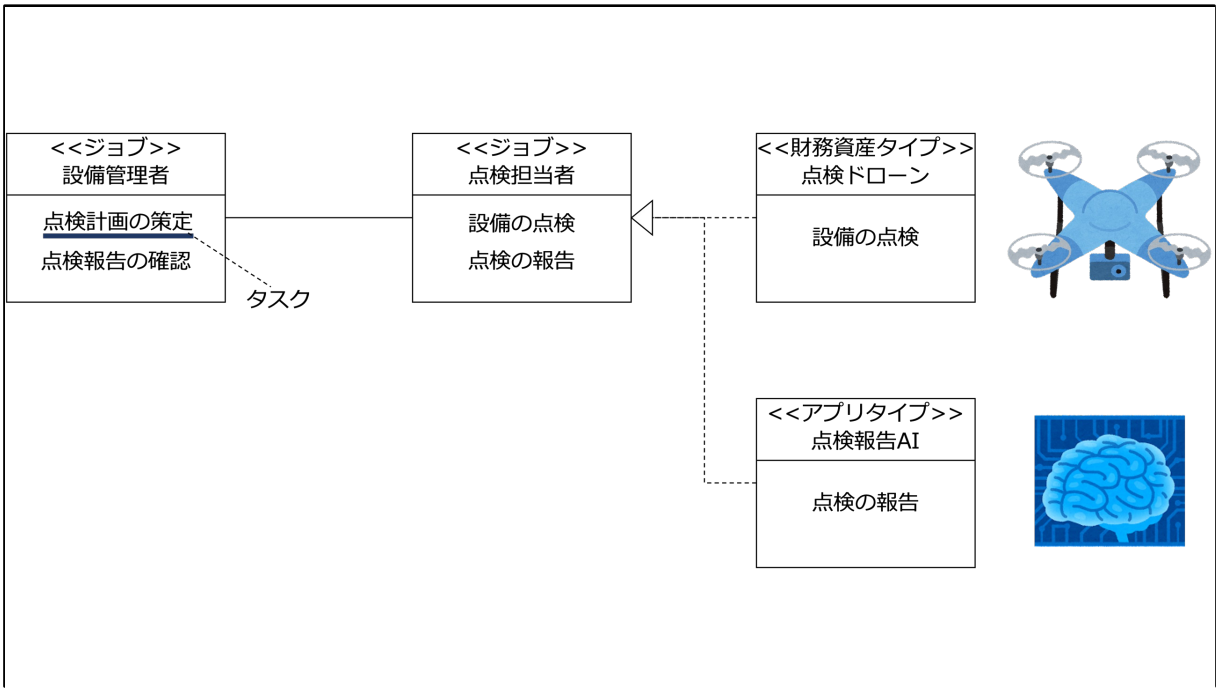

<<ジョブ>>
設備管理者
点検計画の策定
点検報告の確認
タスク
<<ジョブ>>
点検担当者
設備の点検
点検の報告

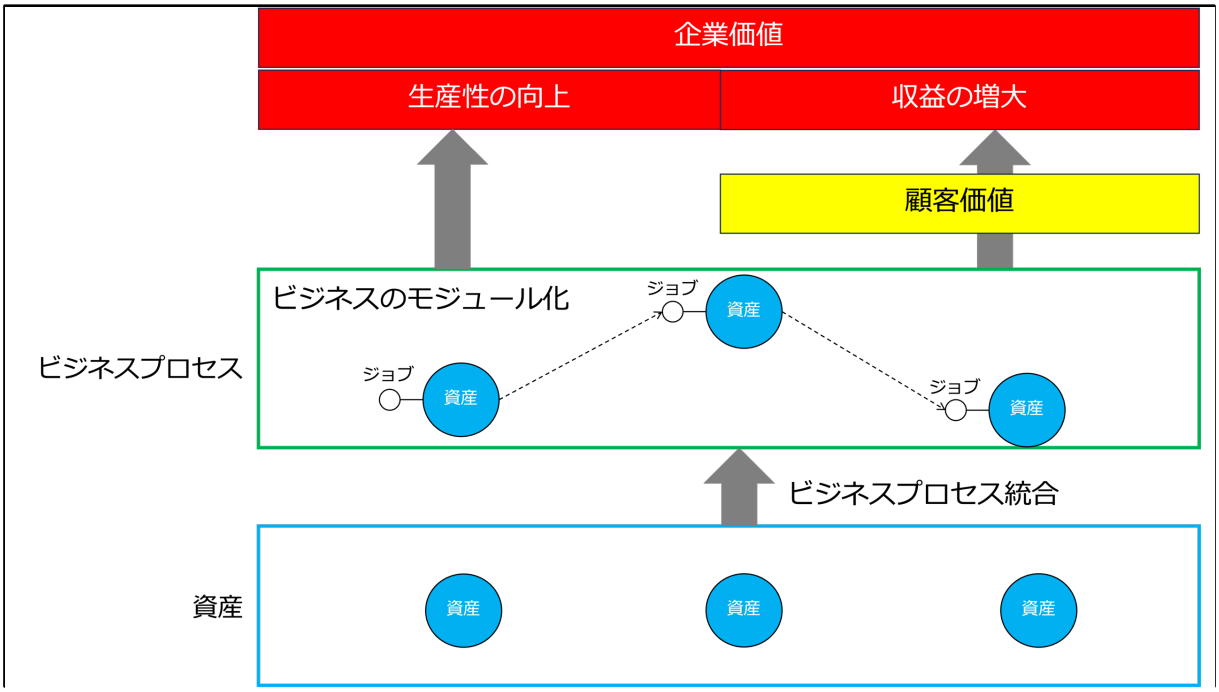

<<ジョブ>>
設備管理者
点検計画の策定
点検報告の確認
タスク
<<ジョブ>>
点検担当者
設備の点検
点検の報告
<<メンバータイプ>>
点検担当者
設備の点検
点検の報告

ユーティリティ業界の例

戦略マップ




<<ジョブ>>
設備管理者
点検計画の策定
点検報告の確認
タスク
<<ジョブ>>
点検担当者
設備の点検
点検の報告
<<財務資産タイプ>>
点検ドローン
設備の点検
<<アプリタイプ>>
点検報告AI
点検の報告


企業価値
生産性の向上
収益の増大
顧客価値
ビジネスのモジュール化
ジョブ
資産
ジョブ
資産
ジョブ
資産
ビジネスプロセス
ビジネスプロセス統合
資産
資産
資産
資産

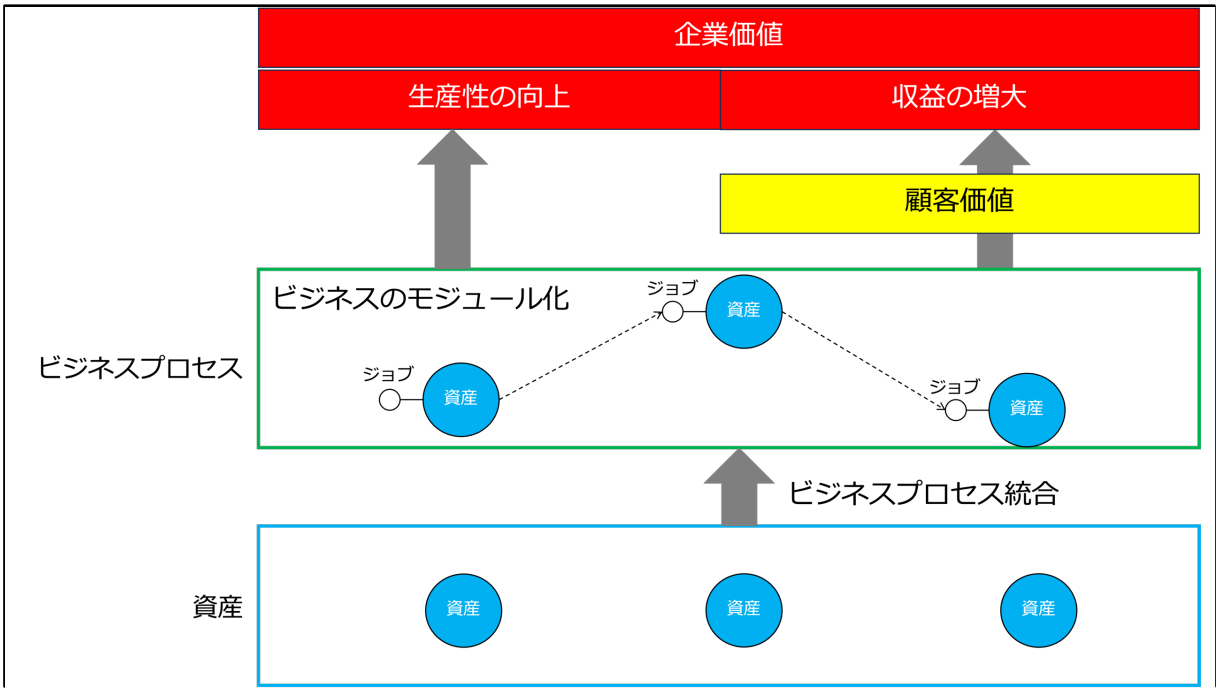
ビジネスプロセス統合のアプローチ

- ビジネスプロセスの洗い出し
- 業務フローの可視化
- 資産のビジネスプロセス統合

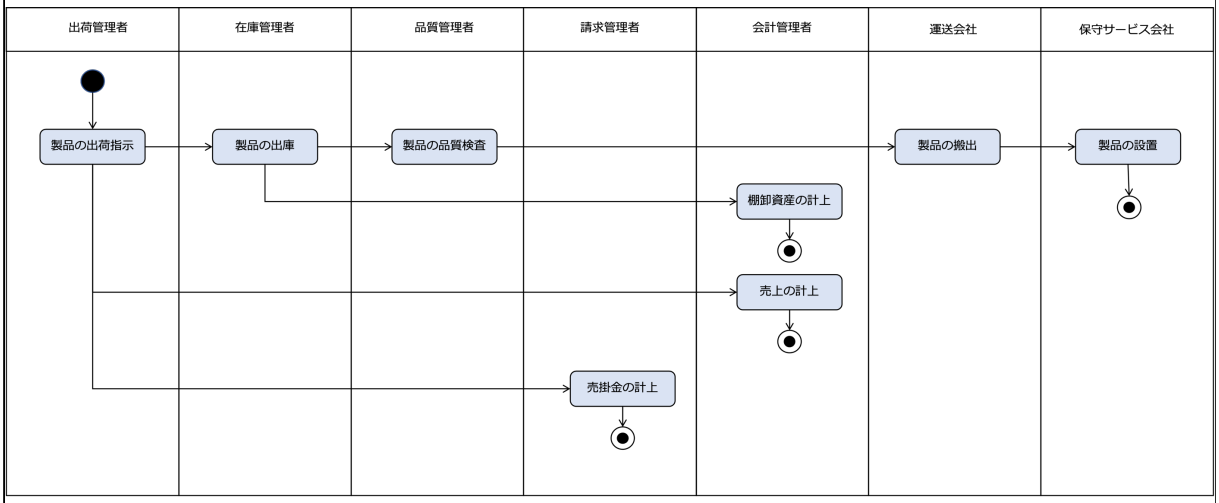
事業	活動種類	活動領域		ビジネスプロセス
産業機械製造販売	主要活動	営業活動	販売	販売計画の策定
				販売計画の検証・改善
				製品の販売
				製品の返品
			生産	生産計画の策定
				生産計画の検証・改善
				製品の製造
			サービス	保守サービス計画の策定
				保守サービス計画の検証・改善
				部品の販売
				保守サービスの実施
				市場品質の監視と分析
			購買	購買計画の策定
				購買計画の検証・改善
				部品購買計画の締結
				部品購買計画の更新
				部品購買計画の解除
				部品の購買
			出荷	製品の出荷
				部品の出荷
			在庫管理	製品の棚卸
				部品の棚卸
			入荷	部品の入荷
			請求	製品代金の請求
			支払	部品代金の支払
		顧客管理		マーケティング計画の策定
				マーケティング計画の検証・改善
				販売契約の締結
				販売契約の更新
				販売契約の解除
				製品のプロモーション
				顧客の問い合わせ対応
		製品管理		製品開発計画の策定
				製品開発計画の検証・改善
				製品の開発
				製品の改良
				製品の改修
				製品の廃止
				開発技術の共有
事業共通	事業支援活動	社員管理		社員獲得計画の策定
				社員獲得計画の検証・改善
				社員の獲得
				社員の育成
				社員の維持
				社員の処分
		パートナー管理		保守サービス会社獲得計画の策定
				保守サービス会社獲得計画の検証・改善
				保守サービス会社の獲得
				保守サービス会社の育成
				保守サービス会社の維持
				保守サービス会社の処分
				保守サービス技術の共有
		設備管理		設備構築・運用計画の策定
				設備構築・運用計画の検証・改善
				設備の構築
				設備の改良
				設備の運用・保守
				設備の除却
		情報管理		情報システム開発・運用計画の策定
				情報システム開発・運用計画の検証・改善
				情報システムの開発
				情報システムの改良
				情報システムの運用・保守
				情報システムの廃止
	企業支援活動	財務活動		資本の調達
				利益の還元
		経営活動		経営計画の策定
				経営計画の検証・改善
				経営計画の策定
				仕訳
				決算

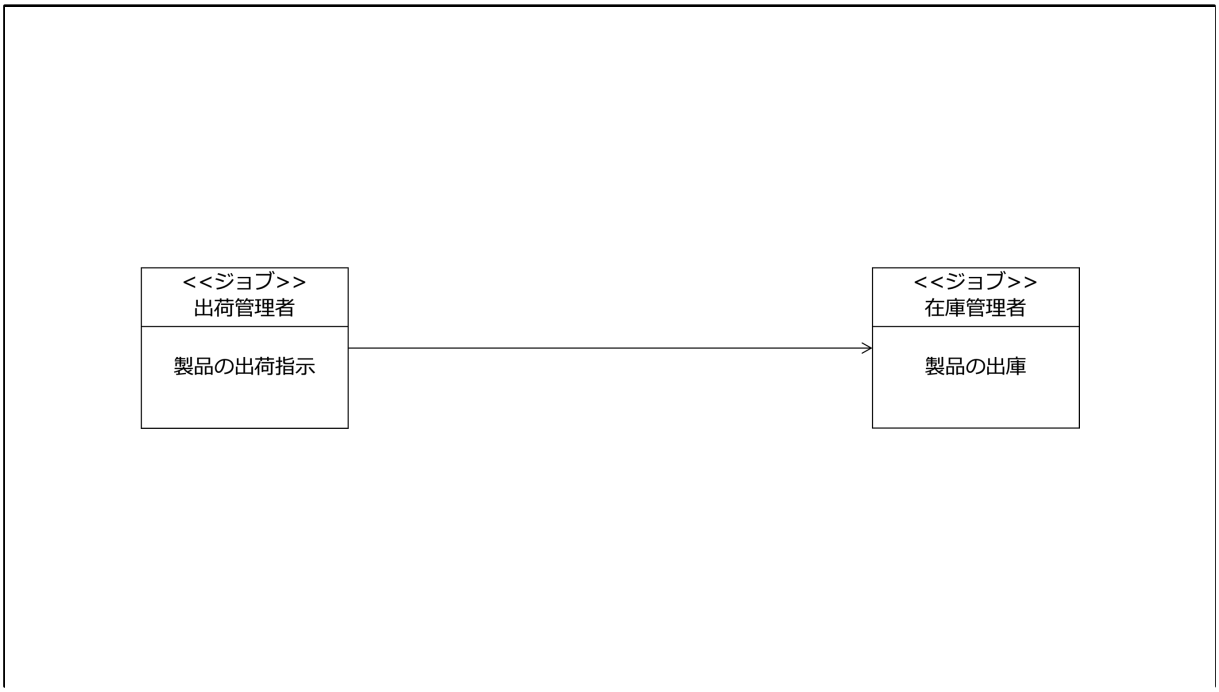
活動領域

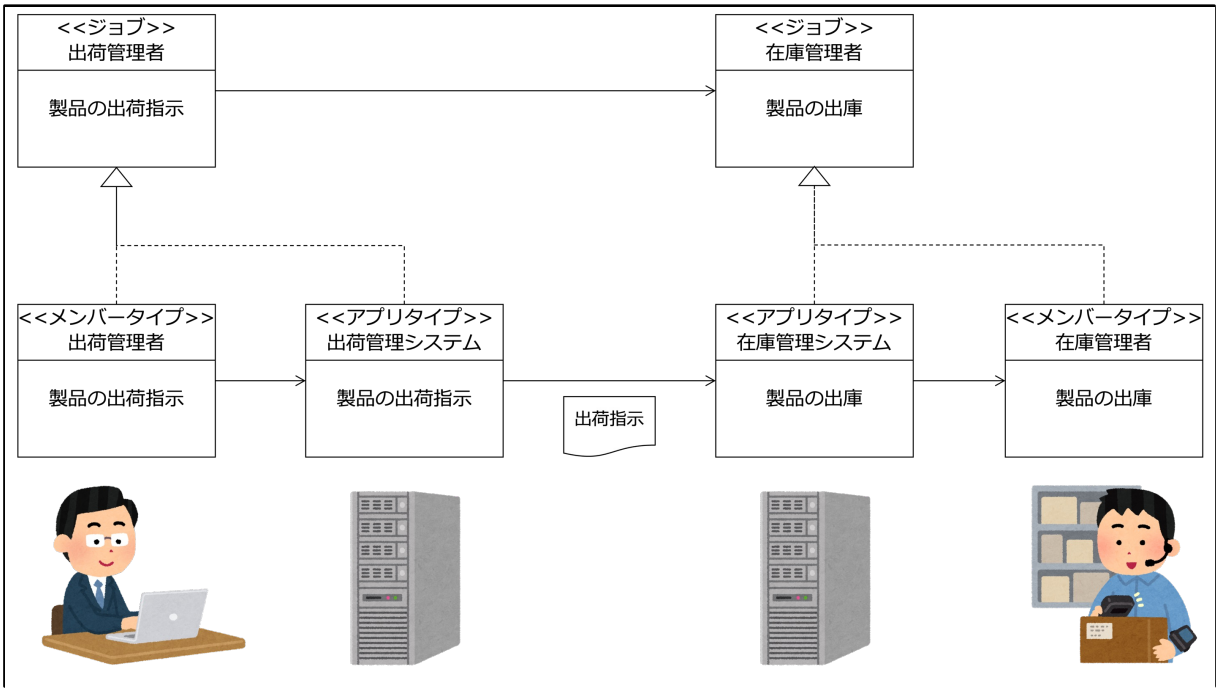
営業活動	購買	生産	サービス	販売	商流
	支払		請求		金流
	入荷		出荷		物流
資産管理活動	商品の開発	商品の改良	商品の保守	商品の処分	商品管理
	顧客の獲得	顧客の活性化	顧客の維持	顧客の処分	顧客管理
	社員の獲得	社員の活性化	社員の維持	社員の処分	社員管理
	パートナーの獲得	パートナーの活性化	パートナーの維持	パートナーの処分	パートナー管理
	設備の構築	設備の改良	設備の運用・保守	設備の処分	設備管理
	情報システムの開発	情報システムの改良	情報システムの運用・保守	情報システムの処分	情報管理
財務活動	資本の調達		利益の還元		
経営活動	会計		経営管理		

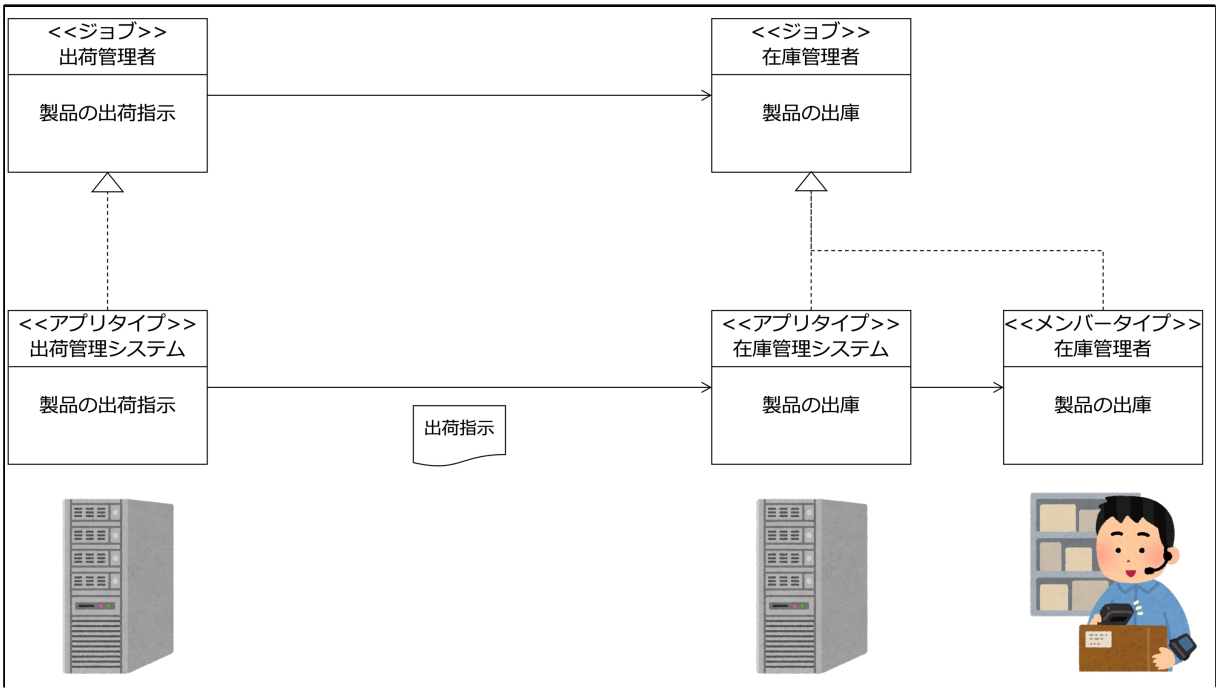

企業価値
生産性の向上
収益の増大
顧客価値
ビジネスのモジュール化
ジョブ
資産
ジョブ
資産
ジョブ
資産
ビジネスプロセス
ビジネスプロセス統合
資産
資産
資産
資産

「製品の出荷」プロセスの業務フローの例

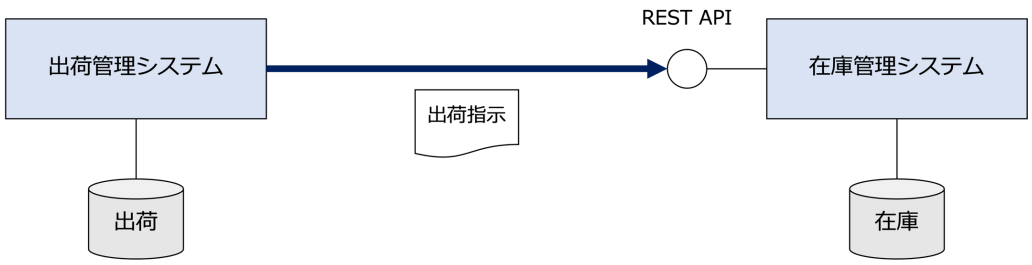



<<ジョブ>>
出荷管理者
製品の出荷指示
<<ジョブ>>
在庫管理者
製品の出庫

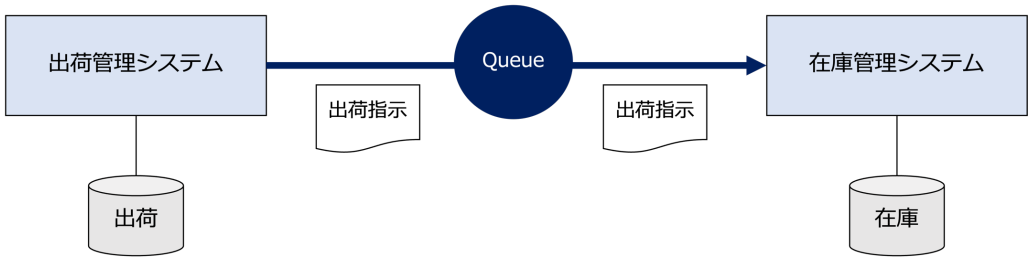

<<ジョブ>>
出荷管理者
製品の出荷指示
<<ジョブ>>
在庫管理者
製品の出庫
<<メンバータイプ>>
出荷管理者
製品の出荷指示
<<アプリタイプ>>
出荷管理システム
製品の出荷指示
出荷指示
<<アプリタイプ>>
在庫管理システム
製品の出庫
<<メンバータイプ>>
在庫管理者
製品の出庫

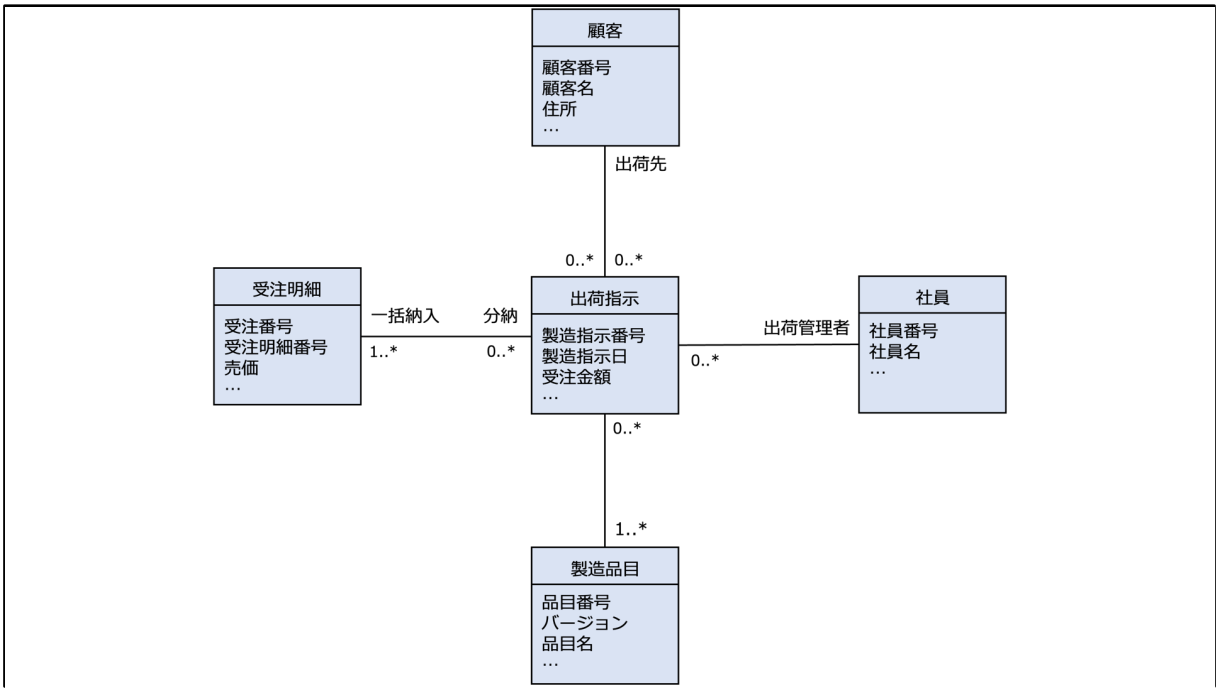

<<ジョブ>>
出荷管理者
製品の出荷指示
<<ジョブ>>
在庫管理者
製品の出庫
<<アプリタイプ>>
出荷管理システム
製品の出荷指示
出荷指示
<<アプリタイプ>>
在庫管理システム
製品の出庫
<<メンバータイプ>>
在庫管理者
製品の出庫

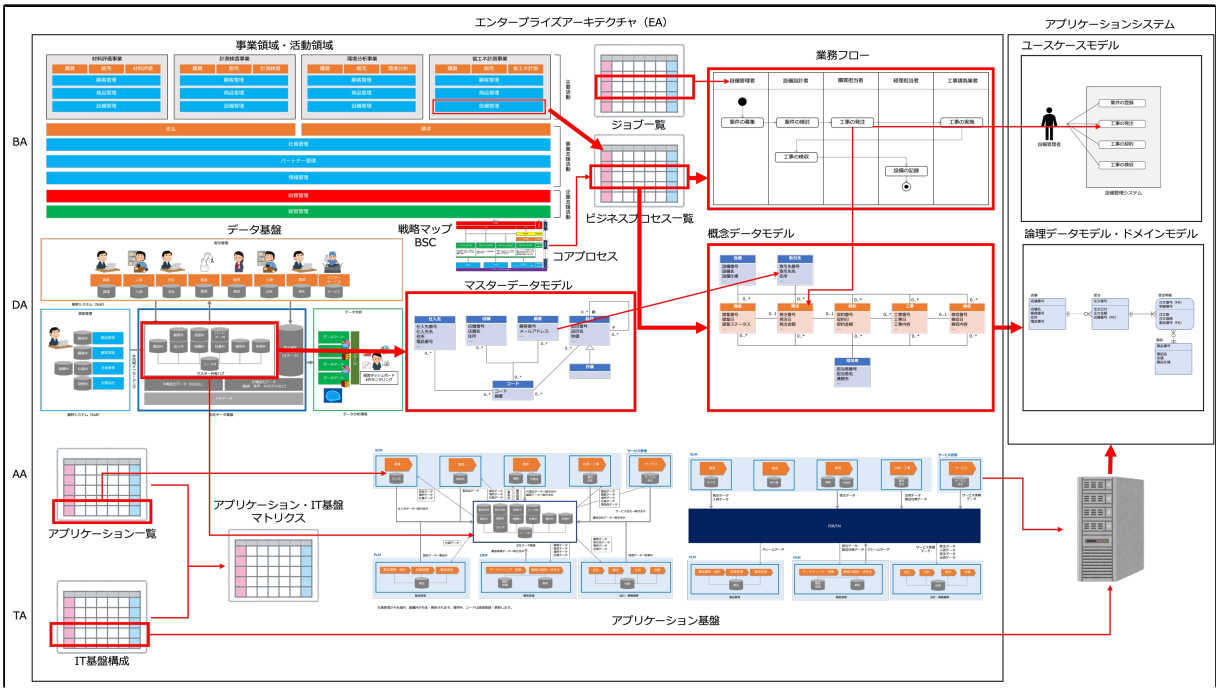
APIを介した同期通信（リアルタイム連携）の例



メッセージングによる非同期通信（イベント駆動連携）の例




顧客
顧客番号
顧客名
住所
…
出荷先
0..*
0..*
受注明細
受注番号
受注明細番号
売価
…
一括納入
分納
1..*
0..*
出荷指示
製造指示番号
製造指示日
受注金額
…
出荷管理者
0..*
社員
社員番号
社員名
…
0..*
1..*
製造品目
品目番号
バージョン
品目名
…


エンタープライズアーキテクチャ（EA）
アプリケーションシステム
事業領域・活動領域
業務フロー
ユースケースモデル
BA
ジョブ一覧
ビジネスプロセス一覧
データ基盤
戦略マップ
BSC
コアプロセス
マスターデータモデル
概念データモデル
論理データモデル・ドメインモデル
DA
AA
アプリケーション一覧
アプリケーション・IT基盤
マトリクス
アプリケーション基盤
TA
IT基盤構成